



ALGEMENE LEVERINGVOORWAARDEN  
13-08 Creative Concepts  
(Communication Agency)

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

# Algemene leveringvoorwaarden 13-08

Communication Agency, gevestigd en kantoorhoudende aan de  
Erich Salomonstraat 514 1087 JA te Amsterdam  
en aldaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57349088

## **1 Artikel 1: Definities**

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, 13-08., zich jegens de andere partij, de Opdrachtgever verbindt opdrachten te (doen) verrichten. Een opdracht heeft rechtswaarde op het moment dat beiden partijen met elkaar een werksituatie overeenkomen die tot werkzaamheden leidt zowel in adviesvorm dan wel in visuele vorm. Een overeenkomst hoeft niet schriftelijk worden bekrachtigd om als zodanig te gelden.
- 1.2 Marketingcommunicatie opdracht: de opdracht tot het geven van advies op gebied van marketingcommunicatie in de breedste zin van het woord met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- 1.3 Opdrachtgever: de (rechts) persoon die aan 13-08. opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van een marketingcommunicatie opdracht.
- 1.4 13-08.: de (rechts) persoon die de opdracht als bedoeld in 1.1. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- 1.5 Opdrachtnemer: de (rechts) persoon die de opdracht als bedoeld in 1.1. bij de organisatie van Opdrachtgever uitvoert.
- 1.6 Partijen: Opdrachtgever en 13-08 Communication Agency..
- 1.7 Contractperiode: de afhankelijk van de aanvaarding van het Plan van Aanpak of opdrachtoomschrijving overeengekomen duur van de opdracht.
- 1.8 Plan van Aanpak/opdrachtoomschrijving: de uitwerking of bijstelling van de Opdracht, de planning van de uitvoering, de beoogde resultaten en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
- 1.9 Tussen- en eindrapportage: rapportage omtrent het verloop van de opdracht en eventuele wijzigingen in het Plan van Aanpak/opdrachtoomschrijving.
- 1.10 Schade: alle directe- en indirecte gevolgschade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade - of direct/indirect verlies door derde.
- 1.11 Werkdag: twee dagdelen van drie en driekwart uren, tenzij anders overeengekomen.
- 1.12 Opdrachten aan derden verstrekt door 13-08 ten aanzien van een door 13-08 behandelt project geven derde uitvoerder niet het recht 13-08 aansprakelijk te stellen voor het niet nakomen van aansprakelijkheden door de eigenlijke projecthouder/opdrachtgever. 13-08 fungeert in deze als tussenpersoon en niet als contracthouder. 13-08 aanvaard geen financiële aansprakelijkheid voor bedragen die 250,- tweehonderdvijftig euro te boven gaan.

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

## **2. Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door 13-08. leveren van diensten op gebied van marketingcommunicatie in de

ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 2.2 Een verwijzing door de Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de Opdrachtgever voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van 13-08. uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In dat laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen totdat hierover overeenkomst is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en andere op documenten van de Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 2.3 Overeenkomsten van opdrachten komen schriftelijk tot stand voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht doch uiterlijk binnen 8 dagen na de fysieke aanvang van de overeengekomen opdracht, door ondertekening van Partijen van de overeenkomst van opdracht, vermeldende tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de overeenkomst van opdracht genoemde verwachte duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten te tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werden beschouwd.
- 2.4 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. In dit verband is 13-08 gerechtigd om bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de Opdrachtgever te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Opdrachtgever is bij voormelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de opdracht.
- 2.5 De opdracht wordt niet aangegaan met het oog op een bepaald persoon die met 13-08 samenwerkt of in zijn dienst een beroep uitoefent. Toepassing van artikel 7:404 BW is derhalve uitgesloten.

### 3. **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

De Opdracht wordt naar beste vermogen en inzicht en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door - of vanwege 13-08. en / of Opdrachtnemer.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft 13-08. het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 13-08 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan 13-08. en / of Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de

uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 13-08. en / of Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft 13-08 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

13-08 en / of Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat 13-08. en / of Opdrachtnemer is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.

4. 13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017

5. Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase

schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Opdracht de aan Opdrachtnemer toegekende bevoegdheden te (doen) beëindigen, tenzij anders overeengekomen.

13-08 en / of Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen, op initiatief van elk van hen, overleg voeren in de navolgende situaties:

Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de opdracht;

Opdracht wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van Opdrachtgever;

Indien verschil van mening wordt geconstateerd met Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever zal door 13-08 onverwijld geïnformeerd worden, indien vanwege welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.

#### **6. Artikel 4: Contractsduur; uitvoeringstermijn**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij 13-08. en / of Opdrachtnemer dit schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen achterwege te laten. Voor het aangaan van domeinnaam en/of Webserver en hosting contracten geldt de contractduur 1 (één) jaar met automatische verlenging van 1 (één) jaar. Een contract dezes kan alleen schriftelijk worden opgezegd door uiterlijk 3 (drie) maanden voor afloop contract op te zeggen.

#### **5. Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 13-08. en / of Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties hebben, zal 13-08 en / of Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover inlichten.

5.3.1 Indien een vast honorarium en voorwaarden is overeengekomen zal 13-08 en / of Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre wijziging / aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium en voorwaarden tot gevolg heeft.

#### **6. Artikel 6: Verlenging en beëindiging**

6.1 De overeenkomst wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij Partijen voor het einde van de contactperiode anderszins

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

schriftelijk overeengekomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.

- 6.2 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 60 werkdagen voor lopende communicatieprojecten. Voor Social Media contracten geldt de volledige lengte van een jaarcontract tot de resterende tijd van het contract. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 6.3 In afwijking van de vorige artikelen kunnen Partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen indien:
- 6.3.1 de opdrachtgevende partij de overeengekomen werkzaamheden eenzijdig wijzigt;
  - 6.3.2 de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - 6.3.3 de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - 6.3.4 de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - 6.3.5 conservatoir - of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 6.4 Opdrachtgever legt aan 13-08 en / of Opdrachtnemer geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever en/of beroepsethiek.
- 6.5 Indien een der Partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de artikelen 6.3 en 6.4 genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, om welke reden dan ook, krachtens de in de artikelen 6.2 genoemde voorwaarden, heeft 13-08 en / of Opdrachtnemer het recht boven de gemaakte kosten, 50% van het oorspronkelijk te factureren bedrag in rekening te brengen.
- 6.7 Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen 14 (veertien) dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

#### **Artikel 7: Honorarium**

- 7.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 6 van dit artikel.
- 7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 7.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en inkopen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

- 7.5 Bij opdrachten met een looptijd langer dan één kalendermaand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.6 Indien 13-08 en / of Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is 13-08 en / of Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. 13-08 en / of Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien 13-08 en / of

Opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van offerte en uitvoering van het project significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

## **8. Artikel 8: Vergoedingen**

- 8.1 13-08 declareert maandelijks de door haar in die week verrichte werkzaamheden. Betaling van het factuurbedrag dient – zonder recht op korting of verrekening – te geschieden binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum, op een door 13-08 en / of Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Voldoet de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de declaratie, dan is zij van rechtswege in verzuim en kan zij gehouden worden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag. Declaraties zijn te allen tijde voorzien van een specificatie en met aparte BTW vermelding tenzij opdrachtgever in het buitenland geregistreerd staat en het factuuradres zich buiten Nederland bevindt.
- 8.2 13-08 is bij opdrachten die langer duren dan 30 dagen en bij opdrachten die de 1500,- euro (vijftienhonderd euro) overschrijden, gerechtigd op basis van voorschotdeclaraties te factureren met een minimum van 50% van de te verwachten bedragen.
- 8.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.4 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte – zonder enig recht op korting of verrekening – voor rekening van Opdrachtgever, een en ander conform het liquidatietarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

## **9. Artikel 9: Incassokosten**

- 9.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening binnen en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.2 indien 13-08 en / of Opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren dan komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
- 9.3 13-08 en / of de Opdrachtnemer gaat over tot incasso na twee factuurherinneringen.

## **10. Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 13-08 en / of Opdracht voert de overeengekomen opdracht met inachtneming van het aanvaarde Plan van Aanpak naar beste weten en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht uit.
- 10.2 13-08 neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 10.3 13-08 is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële schade al dan niet geleden door Opdrachtgever of derden – ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst door 13-08 en / of de Opdrachtnemer.
- 10.4 De Opdrachtgever is gehouden om 13-08 en de Opdrachtnemer te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

- 10.5 De Opdrachtgever vrijwaart 13-08 en de Opdrachtnemer en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast de Opdrachtnemer zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van de Opdrachtgever.
- 10.6 De Opdrachtgever kan geen verhaal halen op verkeerd aangeleverd visueel materiaal of content voor Social Media en andere mediakanalen.

## **11 Artikel 11: Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan 13-08 c.q. de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn; stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte van een onvervangbaar gebleken Opdrachtnemer en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
- 11.2 De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 11.3 Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.
- 11.4 De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan 13-08 voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen.
- 11.5 Indien 13-08 bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## **12 Artikel 12: Geheimhouding en non-concurrentie**

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 12.3 13-08 zal de Opdrachtnemer verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in lid 12.1 omschreven en

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

- 12.4 de activiteiten van de Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen betreffen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging daarvan.
- 12.5 13-08 en Opdrachtnemer zijn na beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan 13-08 verschuldigde, gehouden, de van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en data bestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 12.6 De Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde van deze overeenkomst, geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met de Opdrachtnemer, zijn vervanger, of met de door Opdrachtnemer in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en / of derden, tenzij partijen anders overeenkomen.

### **13 Artikel 13: Intellectuele eigendom**

- 13.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 12 (geheimhouding) behoudt 13-08 en / of de Opdrachtnemer zich alle intellectuele - en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege 13-08 zijn ontwikkeld dan wel voorheen door of vanwege de Opdrachtnemer waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post, in de offerte, in het aanbod, in het Plan van Aanpak of de factuur zijn vermeld.
- 13.2** Alle door 13-08 verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, teksten, beeldmaterialen, productconcepten, e-mails, merknamen enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de Opdrachtgever in Nederland. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 13-08 niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennis brenging aan derden. Indien in strijd wordt gehandeld, pleegt de Opdrachtgever wanprestatie, dan wel onrechtmatig handelen. Bij overtreding treedt een boeteclausule inwerking van minimaal € 1000,- per dag. Voor het gebruik in andere landen geldt een aparte honorering afhankelijk van het gebruik en het betreffende land.
- 13.3** Alle door 13-08 en / of Opdrachtnemer bedachte productconcepten, productontwikkelingen, productnamen, ontwerpen, teksten, sites, site templates, fotografie, pictogrammen designs, logo's enzovoorts in opdracht van de Opdrachtgever blijven ten alle tijden eigendom van 13-08 tenzij anders, schriftelijk, is overeengekomen. De Opdrachtgever mag de door 13-08 en / of Opdrachtnemer bedachte productconcepten, productontwikkelingen, productnamen, ontwerpen enzovoorts niet op de markt brengen zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar 13-08 en / of Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal 100% van de oorspronkelijk gefactureerde kosten voor de betreffende onderdelen moeten voldoen bij eenzijdige opzegging of door beëindiging van het contract door Opdrachtgever of Opdrachtnemer en/of 25% van de jaarlijkse winst die voortvloeit uit ieder genoemd productconcept, productontwikkeling, productnaam, ontwerp enzovoorts aan 13-08 en / of Opdrachtnemer jaarlijks moeten betalen, onafhankelijk van de merken en auteursrechtelijke betalingen zoals hieronder omschreven. Het intellectueel eigendom vastgelegd in het auteursrecht en het merkrecht zoals hierboven omschreven geldt voor onbepaalde tijd. De opdrachtgever krijgt het recht als omschreven in de opdracht en opdrachtnemering gedurende 1 jaar (één) in Nederland

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

na het voldoen van de rekening. Daarna gelden de door 13-08 ( algemeen aanvaarde) gehanteerde tarieven. Na één jaar 100% van het factuurbedrag voor de ontwikkeling en uitvoering van een concept. Na het tweede jaar en de jaren daaropvolgend 75% van de hierboven genoemde projectomschrijving. Voor massacommunicatie gelden opslagen die afhankelijk zijn van de kosten door opdrachtgever ingezette mediamiddelen en bereikte groep. De omschrijving wordt ten uitvoer gelegd tenzij anders vermeld in een aparte overeenkomst. Voor het gebruik in andere landen dan Nederland gelden opslagen op de bovengenoemde percentages en duur van het gebruik tot 100% bovenop de genoemde percentages.

- 13.4** 13-08 behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinde te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.5** Social Media abonnementen worden voor de periode van 1 één jaar afgesloten en moeten bij opzegging van het abonnement 3 drie maanden voor de afloopdatum worden opgezegd bij een beëindiging van het contract/overeenkomst van levering.
- 13.6** Bij het beëindigen van de relatie/contract door opdrachtgever blijven alle rechten zoals die zijn omschreven in artikel 13.3 in eigendom van Opdrachtnemer tenzij de Opdrachtgever 100% van de



oorspronkelijk gefactureerde bedragen voor de overdracht over heeft gemaakt op de bankrekening van Opdrachtnemer 13-08 voor de datum van overdracht of nieuwe gebruiksdatum. Dit geldt voor het gebruiksrecht na de beëindiging van de werkrelatie met Opdrachtnemer zoals omschreven.

#### **14 Artikel 14: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden**

- 14.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 14.2 13-08 is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en met terugwerkende kracht als dat betrekking heeft op een eerder afgesloten overeenkomst, stilzwijgend of op papier.
- 14.3 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en 13-08 Communication Agency is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen met uitzondering van zogenaamde incassogeschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, overeen deze geschillen te behandelen overeenkomstig het Minitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Indien met betrekking tot deze geschillen door partijen geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig dat Reglement, zullen deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank waar 13-08 is gevestigd.
- 14.5 Er is sprake van een geschil als bedoeld in lid 14.4 zodra een der partijen dat stelt.

#### **Artikel 15: Workshops en Cursussen**

Voor de WorkShops en Cursussen gelden bovengenoemde bepalingen.

- 15.1 De cursusgelden moeten minimaal 14 dagen voor aanvang van de Workshop of cursus op de rekening van 13-08 staan. Indien dat niet het geval is dan kan 13-08 een beroep doen op de incassomogelijkheden van 13-08.
- 13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088
- 15.2 Een email of inschrijvingsformulier is een bevestiging van deelname.
- 15.2 Een eenmaal aangegane inschrijving is een verplichting tot afname en betaling van de cursus of workshop.
- 15.3 Teruggave van cursusgelden is niet mogelijk na een eenmaal aangegane verplichting/inschrijving.
- 15.4 Op en aanmerkingen over de inhoud van de cursus of workshop moeten binnen 24 uur per email bij [contact@13-08.nl](mailto:contact@13-08.nl) binnen zijn.
- 15.6 Een klacht over de inhoud of organisatie van een cursus of workshop kan niet leiden tot geheel of gedeeltelijke teruggaaf van het cursusgeld.
- 15.6 13-08 is niet aansprakelijk voor het geleverde of de prestatie van een cursus/workshop locatie.
- 15.7 13-08 is niet aansprakelijk voor het verdwijnen van persoonlijke goederen tijdens de workshop.
- 15.8 Deelnemer(s) aan een van de cursussen van 13-08 blijven altijd persoonlijk aansprakelijk voor de cursuskosten en alle hierboven genoemde punten ook al zijn zij door hun/een bedrijf ingeschreven en ook al is de factuur aan hun/een bedrijf gericht.

## Algemene Leveringsvoorwaarden WebShop 13-08 Communication Agency 2017

Deze leveringsvoorwaarden komen overeen met de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Stichting WebWinkelKeur.

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

13-08 Communication Agency  
Erich Salomonstraat 514 Bezoekadres: citizenM Amsterdam Telefoonnummer: 0654678905  
E-mailadres: contact@13-08.nl  
KvK-nummer: 57349088 ING 7724920 -

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - o de prijs inclusief belastingen;
  - o de eventuele kosten van verzending;
  - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met

alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
  - h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

#### **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 5 werkdagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
  - o De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

13-08 Creative Concepts (Communication Agency) Amsterdam 01/01/2017  
Algemene Leveringsvoorwaarden KvK 57349088

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

##### *Opzegging*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

##### *Verlenging*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden
7. verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
8. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

##### *Duur*

9. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

#### **Artikel 15 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

De Algemene Leveringsvoorwaarden van 13-08 Communication Agency zijn ook van toepassing op het geleverde en aangekochte. Deze algemene Leveringsvoorwaarden zijn hier bijgevoegd en kunnen kosteloos opgevraagd worden.

Opgemaakt op 1 Januari 2017 te Cornelis Vermuydenstraat 73 1018 RN Amsterdam-Centrum.

J.A.M. de Boers  
Managing Director  
13-08 Creative Concepts (Communication Agency).  
contact@13-08.nl